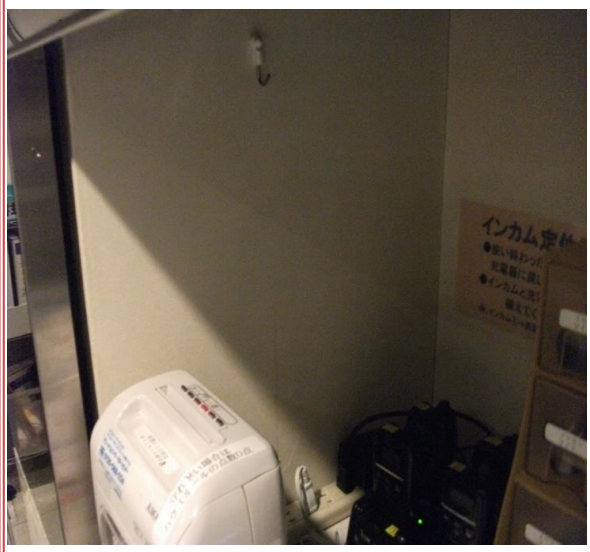
環境整備　ココが変わったでSHOW！

場所　:カフェプラネット　　日付　:2015 /11 /24

内容　:懐中電灯の定位置管理

Before



After

＜　改善コメント　＞

今まで懐中電灯はスタッフルームやカウンターの引き出しにあったりなど位置がバラバラでした。
これでは何かしらの原因で店内が停電してしまったというときに探すのに手間がかかり、お客様の安全も確保できなくなってします。

そこで、カウンターのすぐわかる位置に懐中電灯を管理し、電灯本体と定位置のラインに
蛍光テープを張りました。

これにより、急な停電トラブルにも即座に対応できるようになりました。

	社長印	備　考
株式会社新生		

環境整備　ココが変わったでSHOW！

場所　:カフェプラネット　　日付　:2015 /11/24

内容　:店舗資料とラミネーターセットの定位置管理

Before

After

＜　改善コメント　＞

スタッフルーム奥の棚に置いてある資料や備品は取り出しにくく、
定位置もないため適当においてあることがよくありました。

そこで定位置を決め、普段使わないものでも使用頻度を考え、
年に一度使うかも怪しいものを奥の方へ、毎月使うものを手前に定位置管理しました。

これにより、ものの出し入れがスムーズになり、一度使ったものは元の位置に戻る
ようになりました。

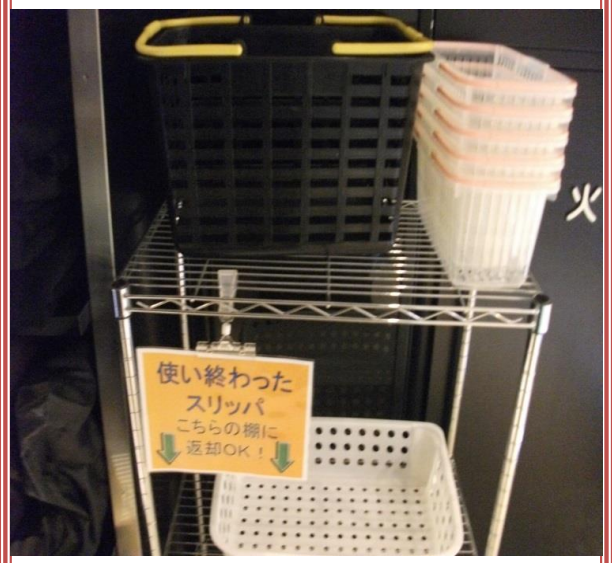
	社長印	備　考
株式会社新生		

環境整備　ココが変わったでSHOW！

場所　:カフェプラネット　　日付　:2015 /11/24

内容　:返却用ラックの改善

Before



After

＜　改善コメント　＞

カウンター横のコミック・スリッパ返却ラックの表示を増やしました。

暗い店内でも見えやすい色と大きさでPOPを作成し、お客様に認知していただく為です。

今までは、返却用の大きなカゴをブースに持っていってしまうお客様や、スリッパ
返却用のカゴにコミックを置いてしまうお客様が多い状態でした。

今回表記を大きくした事で、様々な場所にコミック・スリッパが置かれる事も減り
常連のお客様から早速「ここに入れていいんですね。」とのお言葉もいただきました。
コミック・スリッパが決まった場所に置かれる事で、
スタッフが返却を行う際の効率も良くなりました。

	社長印	備　考
株式会社新生		

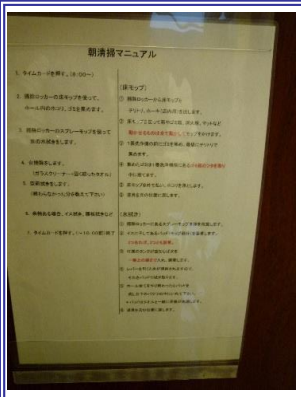
環境整備　ココが変わったでSHOW！

場所　:銀星　　日付　:2015/11/24

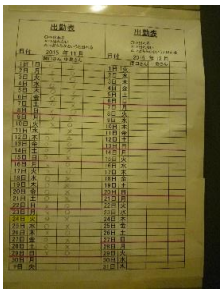
内容　:清掃員業務の改善

Before

After



マニュアル



出勤表

水拭きの仕方

＜　改善コメント　＞

新たに清掃員さんを増やすにあたり、教え方に差があったり、口頭での出勤確認で清掃員さんがいないなんて日もありました。
そこで、誰でも教えられるようにマニュアルを作成し、欠員が出ないように出勤表を作成しました。
また、年配の方が多いため、床の水拭きを従来の雑巾がけから立ったまま行えるように道具を用意し、使い方も決めてマニュアルに載せました。

	社長印	備　考
株式会社新生		

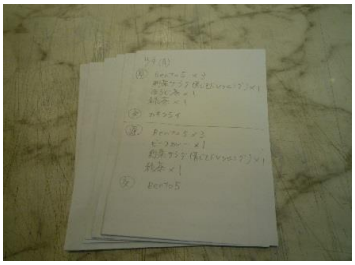
環境整備　ココが変わったでSHOW！

場所　:銀星　　日付　:2015/11/24

内容　:お弁当発注の時短

Before

お弁当名を記入する



発注者が7日分メモ紙に写す

After

番号で記入する

発注者が用紙に数を記入する

＜　改善コメント　＞

今までは、各自がお弁当の名前を記入していました。そこで、お弁当に番号を振り当てて
番号を記入すれば良くなりました。
また発注する際も、ほっともっとさんに渡すメモ紙を用意していましたが、写さずに
発注数だけ記入するようにしました。

年間15分×48週＝12時間の時間短縮になりました。

株式会社新生	社長印	備　考

環境整備　ココが変わったでSHOW！

場所　:イタリコ　　日付　:2015/ 11/24

内容　:外階段の滑り止め設置

Before

After

＜　改善コメント　＞

雨の日や雪の日に濡れた靴底で階段を上る途中で足を滑らせてしまうと、危険ですので滑り止めを設置しました。今まで滑って怪我をされたお客様はいませんが、今後あるといけませんので、早めに設置しました。

株式会社新生	社長印	備　考

環境整備　ココが変わったでSHOW！

場所　:銀星ネオ　　日付　2015/　11/24

内容　夜間･土日･祝日緊急医のご案内

Before

After

＜　改善コメント　＞

以前、祭日に、お客様で熱がある方がおり、どこか診療している病院はないかと尋ねられました。携帯で病院を検索してお伝えしましたが、時間がかかってしまいました。
改善後はご案内出来るPOPを作りすぐに対応出来るようになりました。

	社長印	備　考
株式会社新生		

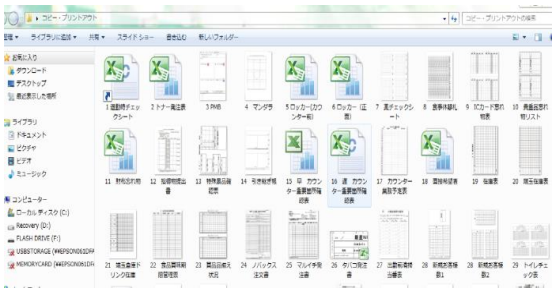
環境整備　ココが変わったでSHOW！

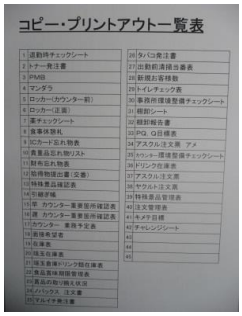
場所　:銀星ネオ　事務所　　日付　2015/11/ 24

内容　:コピー用紙の原本データ化によるプリントアウトの円滑化

Before

After





＜　改善コメント　＞

今までは、必要な用紙（注文表や様々な書類）を用意するのに写真のように原本をコピーして行っていましたが、すべてデータ化し、パソコンでプリントアウトできるようにしました。
（原本のファイルも残します）

また、人によって呼び名が変わらないように一覧表を作成したことで、間違いが減りました。

	社長印	備　考
株式会社新生		

環境整備　ココが変わったでSHOW！

場所　:スパハウス　　日付　:2015 /11/24

内容　: 製氷機、冷凍庫、冷蔵庫のフィルターの清掃

Before

After

＜　改善コメント　＞

以前、指摘箇所にもなっていたフィルターを清掃しました。
清掃前は埃が蓄積されていて、かなり汚い状態でした。

普段目には見えない場所ですが、大切な食品を管理しているもので、故障にも
繋がってしまうのでこの機会に一気に綺麗にしました。

	社長印	備　考
株式会社新生		