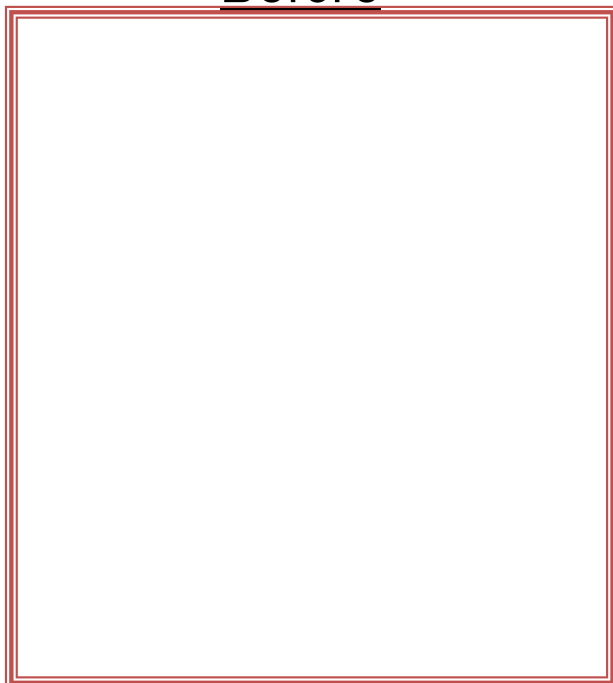


環境整備 ココが変わったでSHOW！

場所：カフェプラネット 日付：2016 / 1 / 20

内容：プリントマニュアルの英語表記

Before



After



< 改善コメント >

外国人のお客様がパソコンを利用される際、プリントのやり方についてよく聞かれます。

カフェプラネットでの印刷は複合機にデータを送り、通知された番号をメモして複合機で通知番号を入力するというやり方です。

今までは日本語のマニュアルしかなかったため、日本語が読めない外国の方から質問されるたびにキャストが付きっきりで代わりに印刷したりなどしていました。

そこでプリントマニュアルの英語表記バージョンを作りました。

ただ英語表記にするのではなく、赤い丸と数字を入れたり、複合機の場所がわかるように店内MAPを入れたり等、誰が見てもわかるようにしました。

	社長印	備考
株式会社新生		

環境整備 ココが変わったでSHOW！

場所：カフェプラネット

日付：2016 / 1 / 20

内容：トイレ案内POP掲示



Before



After



< 改善コメント >

お手洗いが個室ブースと反対方向にあるため、お客様からお手洗いの場所聞かれることがあります。

そこで個室ブースの廊下から、お手洗いの場所がわかるように案内POPを張りました。

これにより、はじめてのお客様でもお手洗いの位置がわかるようになりました。

株式会社新生	社長印	備考

環境整備 ココが変わったでSHOW！

場所：カフェプラネット

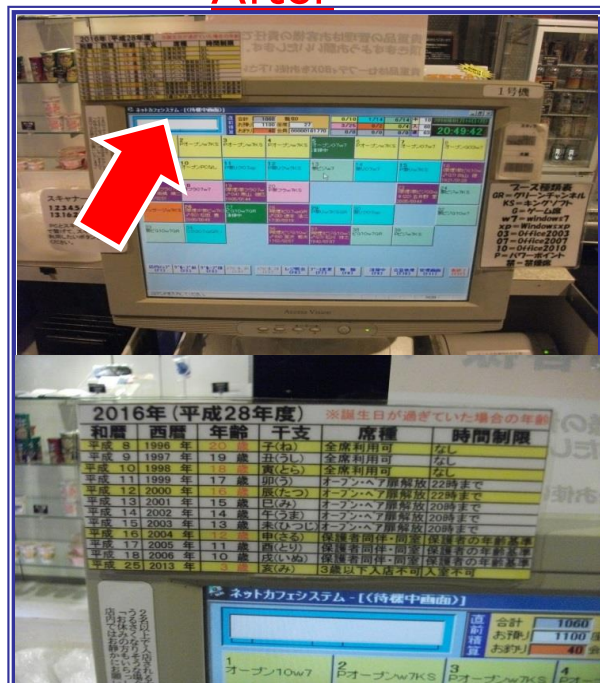
日付：2016/1/20

内容：年齢確認POPの改善

Before



After



＜ 改善コメント ＞

年齢確認票の変更を行いました。

サイズを大きく・注意すべき年齢を色分けして表記することでミスを減らす為です。
新人のキャストさんでもすぐに確認出来るようにカウンターPCの上部に掲示しました。

今までは、年齢による入室ルール細かい違いがベテランのキャストさん同士でも行き届いておらず、主に夕方の時間帯に間違ったご案内が多々起こりました。
悪いケースでは、入室後に正しいお席に移動していただく事で、お客様にご迷惑をおかけしてしまいました。

今回の改善によって、皆さんの解釈が統一されました。
新人のキャストさんにはこのPOPを見て確認していただく事で、その場での対応ミスが減少し、年齢制限のルールを簡単に覚えていただく事が出来ました。

株式会社新生	社長印	備考

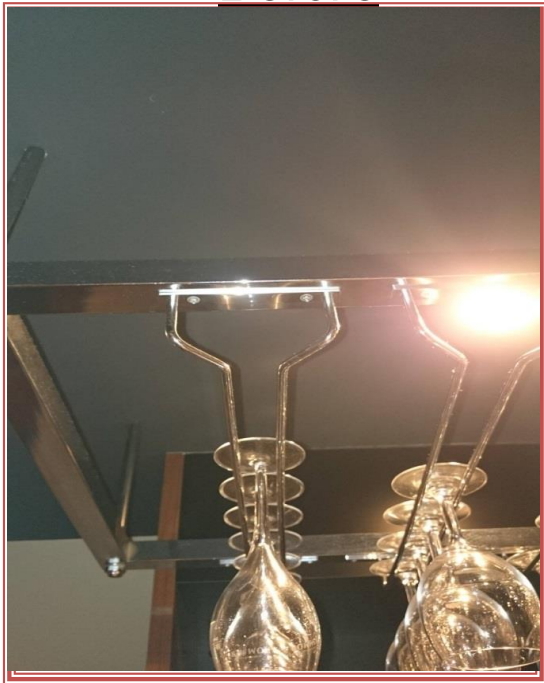
環境整備 ココが変わったでSHOW！

場所：イタリコ

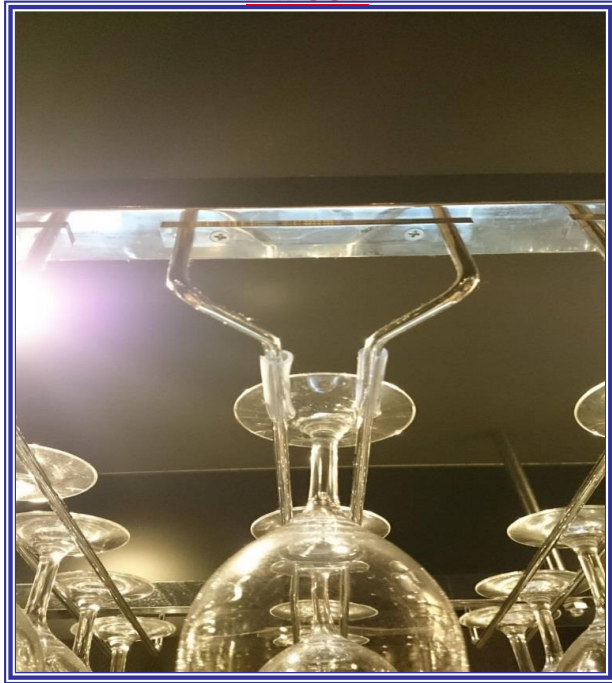
日付：2016/ 1/20

内容 ワイングラスの滑り止め設置

Before



After



< 改善コメント >

今までは何もしていませんでしたので、まさかエアコンの風で少しずつ揺れて落ちるとおもいませんでした。大きな横揺れの地震がきたら大変ことになりますのでゴムチューブで滑り止めにしました。

株式会社新生

社長印

備考

環境整備 ココが変わったでSHOW！

場所：銀星ネオ

日付 2016/ 1/20

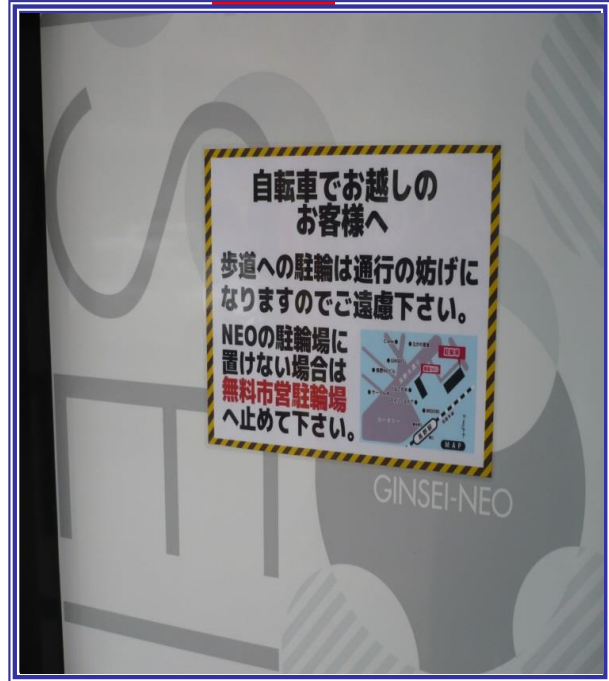
内容 駐輪場のご案内表示



Before



After



< 改善コメント >

以前からお客様が自転車を止める際、ネオの駐輪場がいっぱいで歩道へ違法駐車してしまい、回収されてしまう事が多々ありました。
長野駅西口の駐輪場を御案内するポップを貼ることでそういったお客様を誘導することが出来ました。

株式会社新生	社長印	備考

環境整備 ココが変わったでSHOW！

場所：銀星ネオ

日付 2016/ 1/20

内容 タバコ棚の定位置管理



Before



After



< 改善コメント >

タバコの在庫棚がまだ定位置管理されていなかったなので誰でもわかりやすく置けるようテプラを使い表示致しました。よりわかりやすくなるよう銘柄によってテプラの色を分けました。

株式会社新生	社長印	備考

環境整備 ココが変わったでSHOW！

場所：銀星ネオ 事務所 日付 2016/1/20

内容：翌月用のカレンダー設置



Before



After



< 改善コメント >

事務所ではカレンダーを主に予定表代わりに使用していますが
1つだけだと月末付近が特に不便(先の予定が分かりずらくなる。
またページをめくる為の動作)との声が有りました。
その為、翌月用のカレンダーを用意する事で解消出来ました。

10秒(1回カレンダーまで行き、めくる時間)×2回(1日)×14
日間(月末の2週間)×12ヵ月=3360秒

株式会社新生	社長印	備考