場所 :ニュー銀星 日付 :2014/2/18

内容 :裏口通路注意勧告



Before

After





く 改善コメント >

屋上の雪かきが危険を伴う為に出来ないので、お客様に落雪が発生したり 又は発生するおそれがある場合において、お客様の身体を落雪から保護 する為に通路パイロンで誘導した上、落雪注意のPOPでお客様自身にも 注意して頂ける様にしました。

評価基準	掲示期間
A、粗利益、営業利益があがった。 B、みんなのアクションが変わった。 C、そのままパクッた。 D、ただ作っただけで不十分です。	

場所 :ニュー銀星 日付 :2014/2/18

内容 :ICカード精算機のご案内



Before

After





く 改善コメント >

今までお客様に分かりにくかったICカード精算機の場所をPOPで更に表示しました。入金機で『精算出来ないよ。』データロボで『カード出てくるんだけど。』お客様にはどれも同じに思われ迷われてしまうのを軽減する事が出来ました。

評価基準	掲示期間
A、粗利益、営業利益があがった。 B、みんなのアクションが変わった。 C、そのままパクッた。 D、ただ作っただけで不十分です。	

場所 :ニュー銀星 日付 :2014/2/18

内容:ホワイトボードの整理整頓



Before

After





く 改善コメント >

乱雑になりがちなホワイトボードを分類別に整理整頓しました。 既存のホワイトボードに線引きテープでラインを引き見出しを3色にし、 マグネットも見出しに揃えました。各連絡事項が見やすくなったのは勿論のこと 伝達事項の確認もれが無くなりました。

評価基準	掲示期間
A、粗利益、営業利益があがった。 B、みんなのアクションが変わった。 C、そのままパクッた。 D、ただ作っただけで不十分です。	

場所 : 銀星ネオ 日付 :2014/2/18

内容 :文書・記録を一冊にまとめて作業効率UP



Before

After





く 改善コメント >

カウンターには、お客様の様々な情報を記録・保管したり、特殊景品の在庫管理を するノートなど多くのノートがありましたが、一冊のファイルにまとめました。 必要な情報をみつけたり、記入するのに手間が掛かっていましたが 見出しもつけることで作業効率が上がりました。

評価基準	掲示期間
A、粗利益、営業利益があがった。 B、みんなのアクションが変わった。 C、そのままパクッた。 D、ただ作っただけで不十分です。	

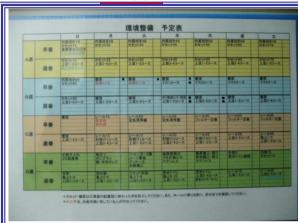
場所 : 銀星ネオ 日付 :2014/2/18

内容 :環境整備予定表作成



Before

After





く 改善コメント >

環境整備の予定をまとめました。早番と遅番に分けて分担し、 毎日全員が取り組める内容にしました。

また、予定表とは別に台番号でどこまで進んでいるかわかるようにし、 情報の共有をしながら、進めています。

評価基準

掲示期間

- A、粗利益、営業利益があがった。
- C、そのままパクッた。
- D、ただ作っただけで不十分です。

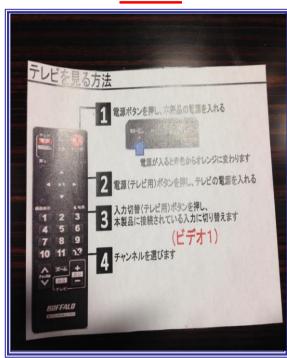
場所 : カフェプラネット 日付 :2014/2/18

内容:テレビを見る方法のマニュアル作成



Before

After



掲示期間

く 改善コメント >

テレビの見方に関して何も置いていない状況でした。地デジの受信器の電源を入れることや入力切替でビデオ1にしなければならないなど紛らわしい点ありました。

以前は、わからないお客様はその都度カウンターに来てスタッフに教えてもらっていました。今回テレビの見る方法の手順のマニュアルを設置しました。設置をしたお蔭でスタッフも説明しやすくなりましたし、お客様が見て行ってくれるため聞いてくる方も少なくなりました。元はアイラブユー大豆島店で行っていたものをパクリました。

亚価 其 淮

	可顺坐于
株式会社新生	A、粗利益、営業利益があがった。 B、みんなのアクションが変わった。 C、そのままパクッた。

D、ただ作っただけで不十分です。

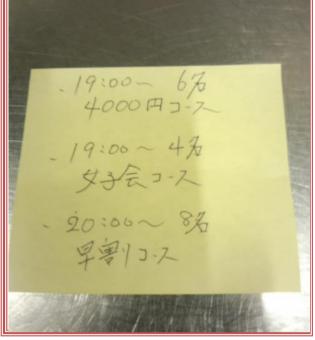
場所 : イタリコ 日付 :2014/2/18

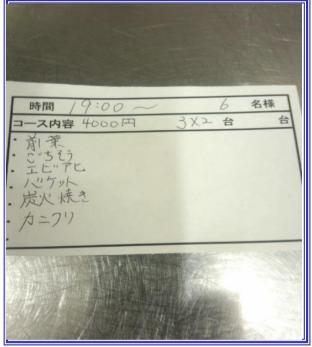
内容 : 予約確認表



Before







く 改善コメント >

今まではポストイットで予約されたお客様のコース内容を書いていました。時間とコース内容しか書いていませんでしたので、何件もありますと何処の席がどの料理なのか分かりづらくなってしまい ミスをしてましたので、改善をするに当たって興和ゴム工業さんの発注書をパクリ!!イタリコ用に作り変えました。これにしてから時間・コース内容・何名様で料理は何台出るのか詳しく分かるので、ミスを防ぎさらに飲み放題の集計にもどのお客様か分かりやすくなりました

	社長印	備考
株式会社新生		

場所 : 総務 日付 :2014/2/18

内容: 金庫の中に貼ってある書類を整理整頓



Before

After

写真の中に、お客様の情報が 写っていたため、削除してあります。

く 改善コメント >

外に出しておけない書類や、大事な書類を金庫の扉部分にマグネットで 貼り付けていました

これだと、増えたり、減ったりした場合、マグネットがずれて、外れてしまったり、 出し入れが面倒だったりしました

それを、マグネット付のポケマグに変えました

中の書類の出し入れが簡単・マグネットが外れない・ずれない・

見た目もスッキリ・わざわざ外さなくても中身が確認出来るです

杜	ナム	・ナー 立	5
怀	式会	什么村	土

	評価基準	掲示期間
•	A、粗利益、営業利益があがった。 B、みんなのアクションが変わった。 C、そのままパクッた。	